

Las Maravillas de Turquía & Dubái

13 días / 12 noches

Precio **DESDE USD 869** por persona en acomodación doble o triple

Visitando: Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Esmirna – Estambul – Dubái.



ITINERARIO DE VIAJE

DÍA 1: ESTAMBUL (domingo / miércoles)

Llegada al Aeropuerto Internacional de Estambul. Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 2: ESTAMBUL - ANKARA (lunes / jueves)

Desayuno en el hotel. Mañana libre, recomendamos realizar la excursión (**opcional**) de medio día sin almuerzo “**Novelas Turcas y Gran Bazar**”.

“Novelas Turcas y Gran Bazar”.

Salida del hotel para visitar el **Gran Bazar** (cerrado los domingos, fiestas religiosas, 15 de julio y los 29 de octubre), edificio que alberga más de 4000 tiendas en su interior. Después seguimos a visitar los **Barrios de Balat**, que fue un importante centro para las comunidades judías, griegas y armenias y **Fener**, famoso por su comunidad griega ortodoxa, son conocidos por su atmósfera auténtica y su arquitectura colorida, lo que los convierte en destinos imperdibles para los visitantes interesados en la historia y la cultura de Estambul. Sus callejones pintorescos y edificios históricos ofrecen una visión fascinante del pasado multicultural de la ciudad. Por eso ambos barrios se usan mucho durante las novelas turcas como Cukur y Ezel.

En la hora combinada (entre 12:00-12:30) salida en autocar para **Ankara**, pasando por el puente intercontinental de Estambul. Llegada a la capital del país. Cena (sin bebida) y alojamiento en el hotel.

DÍA 3: ANKARA – CAPADOCIA (martes / viernes)

Desayuno en el hotel. Visita a la capital de Turquía con el **Museo de las Civilizaciones de Anatolia**, con exposición de restos paleolíticos, neolíticos, hitita, frigia Urartu y el **Mausoleo de Ataturk**, dedicado al fundador de la República Turca. Salida para **Capadocia**. En el camino, visita a la **ciudad subterránea**, construida por las comunidades cristianas para protegerse de los ataques árabes. La ciudad subterránea conserva los establos, salas comunes, sala de reuniones y pequeñas habitaciones para las familias. Llegada a la región de Capadocia. Cena (sin bebida) y alojamiento en el hotel.

Nota: No se garantiza el ingreso al Mausoleo de Ataturk, debido a que, dentro de este, se están realizando las ceremonias gubernamentales. En caso de coincidir con una de las ceremonias, la visita al Mausoleo será panorámica.

Recomendamos realizar la excursión (**opcional**) “**Capadocia Escondida en 4x4**”. Una excursión opcional en 4x4 en los valles escondidos de **Capadocia**, con las espléndidas paradas panorámicas para sacar fotos de las chimeneas

de hadas y otras formaciones volcánicas que fueron formadas desde hace millones de años por la naturaleza. La excursión terminará con un brindis de un vino espumoso por la extraordinaria belleza natural de la región de Capadocia.

DÍA 4: CAPADOCIA (miércoles / sábado)

Recomendamos realizar la excursión **en globo aerostático (opcional)**, una experiencia única, sobre las formaciones rocosas, chimeneas de hadas, formaciones naturales, paisajes lunares.

Desayuno en el hotel. Día dedicado a la visita de esta fantástica región con sus chimeneas de hadas espectaculares, única en el mundo: **Valle de Goreme**, con sus iglesias rupestres, con pinturas de los siglos X y XI; parada al **pueblo trogloyta de Uçisar**, visita **Avcilar**, el cual tiene un paisaje espectacular, **valle de Derbent** con sus formaciones rocosas naturales curiosas y tiempo para talleres artesanales como alfombras y onyx-piedras semipreciosas montadas en joyería de plata. Cena (sin bebida) y alojamiento en el hotel.

En la noche, posibilidad de realizar la excursión **(opcional) “Noche Turca”**, después de la cena en el hotel, salida para un **espectáculo folclórico y de danza de vientre** con barra libre de bebidas alcohólicas locales. Bailes en atuendos característicos y músicas folclóricas de todas las regiones de Turquía y la interpretación de la danza de vientre en una sala rupestre.

DÍA 5: CAPADOCIA – PAMUKKALE 610 Km (jueves / domingo)

Desayuno y salida para Pamukkale. En el trayecto, parada para visitar el **Caravanserail**, posada Selyúcida de la era medieval. Continuación para **Pamukkale**. Tiempo libre en **Pamukkale “Castillo de Algodón”**, único en el mundo con sus piscinas naturales de aguas termales calizas y las cascadas petrificadas de travertinos. Cena y alojamiento en el hotel

DÍA 6: PAMUKKALE – EFESO – ESMIRNA 200 Km (viernes / lunes)

Desayuno en el hotel. Salida para **Selçuk-Efeso**. Llegada y visita al área arqueológica de **Éfeso**, ciudad dedicada a **Artemisa**. **El Odeón**, el **Templo de Adriano**, la **Casa de Amor**, la **Biblioteca de Celso**, el **Ágora**, la calle de mármol y el teatro más grande de la antigüedad. Visita a la **Casa de la Virgen**, supuesta última morada de la **Madre de Jesús**. Parada en un centro de producción de cuero y continuación para **Esmirna**, tercera ciudad más grande de Turquía. Cena (sin bebida) y alojamiento en el hotel.

DÍA 7: ESMIRNA – BURSA – ESTAMBUL (sábado / martes)

Desayuno en el hotel. Salida para **Bursa** que fue la primera capital del Imperio Otomano entre 1326 y 1364. Visita de la **Mezquita Otomana Verde ‘Yesil Camii’**, el **Mercado de Seda del barrio Yesil** y el **Mausoleo Verde**. Continuación para Estambul. Alojamiento en el hotel.

DÍA 8: ESTAMBUL (domingo / miércoles)

Desayuno en el hotel. En este día recomendamos la excursión **(opcional)** de día completo con almuerzo (sin bebida) al **“Bósforo y Barrio Sultanahmet”**. Salida del hotel para visitar al **Bazar Egipcio (mercado de las especias)** (cerrado durante las fiestas religiosas, 15 de julio y los 29 de octubre) y a continuación recorrido en barco por el **Bósforo**, el estrecho que separa Europa de Asia donde podremos disfrutar de la gran belleza de los bosques de Estambul, de sus palacios y de los yali, palacetes de madera construidos en ambas orillas. Almuerzo. Por la tarde, visita al **barrio Sultanahmet** con la **plaza del Hipódromo Romano**, la **Mezquita Azul**, única entre todas las mezquitas otomanas a tener 6 minaretes y la espléndida basílica de **Santa Sofia del siglo VI** (entrada incluida). Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 9: ESTAMBUL – DUBÁI (lunes / jueves)

Desayuno en el hotel. A la hora indicada, traslado al Aeropuerto Internacional de Estambul, para tomar vuelo (no incluido) con destino a Dubái.

Llegada al Aeropuerto Internacional de Dubái y traslado al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 10: DUBÁI (martes / viernes)

Desayuno en el hotel. Visita por la ciudad. Salida hacia **Deira** pasando por el **Zoco de las Especies y el Zoco del Oro**; atravesando el **Canal por Abra** (taxi Acuático). Llegada y visita panorámica al **Museo de Dubái**. Por la carretera de Jumeirah, vista de la **Mezquita de Jumeirah**; parada para fotos en el **Burj Al Arab**, único hotel en el mundo de 7 estrellas. Pasaremos por **Burj Khalifa**, el edificio más alto del mundo situado en el **Dubái Mall** (el Mall más grande del mundo con 1000 tiendas). Regreso al hotel. Alojamiento en el hotel.

Excursión Opcional | Cena En Un Crucero Dhow En Zona Creek

Por la noche, salida a las 19:30 horas, para disfrutar de las vistas y los sonidos de la cala de **Dubái** navegando 2 horas abordo en un **Dhow tradicional**. El viaje se realiza desde la desembocadura del arroyo, a lo largo del mismo, hasta el iluminado Dubái Creek Golf Club, que asemeja a una vela de barco. Cena incluida.

DÍA 11: DUBÁI (miércoles / sábado)

Desayuno en el hotel. Día libre para disfrutar de la ciudad.

Excursión Opcional | Safari Por El Desierto Con Cena BBQ “Estándar” y Espectáculo

Alrededor de las 15:00 a 15:30 hrs. los recogerán para realizar la excursión más popular, Los Vehículos 4 X 4 realizaremos un excitante trayecto por las fantásticas altas dunas donde podrán tomar fotografías únicas de la puesta de sol árabe. Una vez que se oculte el sol detrás de las **dunas de arena dorada**, nos dirigiremos a un campo en el Desierto. El olor a la fresca brocheta, el cordero a la parrilla, las hogueras, las tradicionales pipas de agua y los relajantes sonidos de la música árabe nos invitan a pasar una tarde inolvidable. Tras la suntuosa cena disfrutaremos del antiguo arte de la **Danza del Vientre**. (Se encuentran incluidos: Ski por la arena, pintarse con henna, agua, refrescos, té y café). Regreso al hotel.

DÍA 12: DUBÁI (jueves / domingo)

Desayuno en el hotel. Día libre para disfrutar de la ciudad.

Excursión Opcional | Abu Dhabi Con Almuerzo

Visita a **Abu Dhabi**. Recorrido de **Dubái** pasando por **Puerto Jebel Ali**, el puerto más grande del mundo realizado por los hombres hasta la capital de UAE. (2 horas aproximadas). Admiraremos la **Mezquita del Jeque Zayed**, la tercera más grande del mundo; así como la tumba del mismo, antiguo presidente de UAE y padre de la nación. Continuación hasta el puente de Al Maqta pasando por una de las áreas más ricas de **Abu Dhabi**, el área de los Ministros. Llegada a la **calle Corniche** que es comparada con Manhattan. Parada para fotos en el **hotel Emirates Palace**. Este hotel tiene su propio helipuerto y puerto. Continuamos a **Al Batee Área**, donde se encuentran los palacios de la familia Real. Almuerzo en restaurante local, visita panorámica al **parque de Ferrari** (breve tiempo para sacar fotos y ver tiendas). Regreso a Dubái.

DÍA 13: DUBÁI (viernes / lunes)

Desayuno en el hotel (si el horario del vuelo y del traslado lo permite). A la hora indicada, traslado al Aeropuerto Internacional de Dubái, para tomar vuelo (no incluido) a su próximo destino.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

Servicios incluidos:

Turquía:

- Alojamiento 1 noche en Estambul, 1 noche en Ankara, 2 noches en Capadocia, 1 noche en Pamukkale, 1 noche en Esmirna y 2 noches en Estambul, en los hoteles mencionados o similares.
- Alimentación: desayuno diario en Estambul, desayuno y cena (sin bebida) en Ankara, Capadocia, Pamukkale y Esmirna.
- Traslados: Aeropuerto Internacional de Estambul – Hotel – Aeropuerto Internacional de Estambul, en servicio regular compartido y en horario diurno.
- Excursiones y/o visitas, en servicio compartido:
 - Visita panorámica por Ankara, Museo de Anatolia y Mausoleo de Ataturk.
 - Visita panorámica por Capadocia.
 - Visita área arqueológica de Éfeso
 - Visita a la Mezquita Otomana Verde “Yesil Camii”, Mercado de Seda del barrio Yesil y Mausoleo Verde.
- Guía local de habla hispana, durante las excursiones.
- Trayectos en minibús o bus con aire acondicionado, en función del número de pasajeros.

Dubái:

- Alojamiento 4 noches en hotel previsto o similar.
- Desayuno diario
- Traslado Aeropuerto Internacional de Dubái – Hotel – Aeropuerto Internacional de Dubái, en servicio regular compartido y en horario diurno.
- Visita panorámica en Dubái.
- Traslados en vehículos con A/C
- Guía local de habla hispana (excepto en excursión por el desierto)

Servicios no incluidos:

- Gastos bancarios del 2 % por pagos efectuados en moneda extranjera o el 3 % para pagos realizados por PSE, Tarjeta de crédito o Tarjeta débito (no reembolsables).
- Tiquetes aéreos internacionales o en una ruta diferente a la especificada, impuestos, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
- Gastos y servicios no especificados como incluidos.
- Registro de entrada en los hoteles antes de la hora prevista (15:00 hrs) y salida después del horario estipulado (12:00 m.) (sujeto a cambios sin previo aviso y/o políticas de cada uno de los hoteles).
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje y no contemplado en la tarifa de este programa.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Bebidas durante las comidas.
- Servicio de maleteros.
- Equipaje extra.
- Asignación de sillas en el avión y autobús.
- Cuota de servicios e impuestos hoteleros en Turquía (USD 50 por persona), pago obligatorio en destino.
- Propinas para guías y conductores (USD 8) por persona, por día.
- Propinas en Dubái (USD 35 por persona), pago obligatorio en destino.
- Propinas a guías y conductores.
- Tarjeta de asistencia médica (consulte con nuestros asesores).

- Excursiones opcionales.

Turquía & Dubái Salidas: domingos/ miércoles				
Precio por persona, en dólares americanos (USD)	Salidas en Negro	Salidas en Azul	Salidas en Rojo	Salidas en Naranja
Acomodación Sencilla	USD 1.869	USD 2.149	USD 3.189	USD 1.749
Acomodación Doble y/o Triple	USD 969	USD 1.099	USD 1.569	USD 869
Menores (02 - 11 años)	USD 489	USD 549	USD 789	USD 439

*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso/ Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos y se aplica la TRM del día en que se realice (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente) / en acomodación triple no garantiza 3 camas. Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños). La tarifa de niños aplica compartiendo cama con sus padres, en caso de requerir cama adicional, deben pagar tarifa de adulto, según la acomodación correspondiente. Menores a partir de 12 años, son considerados como adultos.

Inicio del Circuito		
2025		
Salidas	Domingo	Miércoles
Marzo	2, 9, 16, 23, 30	5, 12, 19, 26
Abril	6, 13, 20, 27	2, 9, 16, 23, 30
Mayo	4, 11, 18, 25	7, 14, 21, 28
Junio	1, 8, 15, 22, 29	4, 11, 18, 25
Julio	6, 13, 20, 27	2, 9, 16, 23, 30
Agosto	3, 10, 17, 24, 31	6, 13, 20, 27
Septiembre	7, 14, 21, 28	3, 10, 17, 24
Octubre	5, 12, 19, 26	1, 8, 15, 22, 29
Noviembre	2, 9, 16, 23, 30	
Diciembre	7, 14, 21, 28	-

Suplemento por alojamiento en hoteles Cueva - Capadocia			
Precio por persona, en dólares americanos (USD)			
Hoteles o similares	Sencilla	Doble o Triple	Niños (3 a 11 años)
MDC / Minia / Temenni Evi / Misty (categoría estándar)	USD 290	USD 152	USD 76
Yunak / Dere Suites / New Utopia (categoría superior)	USD 410	USD 214	USD 107

*La solicitud de hospedaje en hoteles cueva en Capadocia, está sujeta a disponibilidad y confirmación.

Excursiones Opcionales en Estambul y Capadocia

Precio por persona, en dólares americanos (USD)		
Excursiones	Adulto	Niños (2 a 11 años)
Novelas Turcas y Gran Bazar - medio día (sin almuerzo)	USD 58	USD 29
Capadocia Escondida (4x4)	USD 80	USD 40
Noche Turca	USD 80	USD 40
Bósforo y Barrio Sultanahmet	USD 125	USD 63
Excursión en globo aerostático	A consultar	
Cena En Un Crucero Dhow En Zona Creek (Dubái)	USD 88	USD 44
Safari Por El Desierto Con Cena Bbq "Estándar" Y Espectáculo	USD 88	USD 44
Abu Dhabi Con Almuerzo	USD 204	USD 102

Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / no incluye gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera o pagos con tarjeta de crédito o débito se hará un recargo del 3% (valores no reembolsables) / Estas excursiones son válidas para tomar únicamente con el programa relacionado, no es posible tomarlas para pasajeros que no están dentro del circuito / La operación de las excursiones opcionales depende de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Será necesario llegar al número mínimo de participantes para la realización de las excursiones opcionales. Por lo tanto, si no se desarrollara una excursión paga, se procederá a la compensación por otra de igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalidad. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada. La excursión en globo aerostático será realizada siempre y cuando las condiciones. **El Gran Bazar está cerrado los domingos, durante periodo de fiestas religiosas (29, 30 y 31 de abril, 01 de abril, 06, 07, 08 y 09 de junio, 29 de octubre y los 15 de julio. El bazaar egipcio estará cerrado los mismos días, excepto los domingos. El paseo en globo aerostático únicamente se podrá realizar si las condiciones climáticas lo permiten, en caso de no poder realizarse, se procederá con el reembolso al que haya lugar, apto para niños a partir de los 7 años.*

Hoteles previstos o similares (Los definitivos se confirman hasta 8 días antes del inicio del circuito)	
Ciudad	Hoteles
Estambul	Wishmore / Ramada Merter / Golden Tulip / Lionel / Ramada Plaza Tekstilkent
Ankara	Grand Mercure / Ickale / Etap Altinel / New Park / Bilkent
Capadocia	Dinler Urgup / Perissia / Avrasya / Mustafa / Suhan
Pamukkale	Colossae / Richmond / Adem Pira / Pam Thermal
Esmirna	Kaya Prestige / Blanca / Karaca
Dubái	Byblos Tecom / Millennium Place Barsha Heights / Cophorne Deira

Condiciones generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente).
- Para proceder con la reserva se requiere copia de los pasaportes y del documento de identidad por ambos lados, según corresponda (C.C., T.I., R.C.).
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.

- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Recomendamos contratar las excursiones opcionales en el momento de reservar el viaje (Consulte con nuestros asesores).
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- Los niños deben compartir cama con sus padres, en caso de requerir cama adicional para el menor, se aplicará tarifa de adulto correspondiente, según la acomodación. Menores, a partir de los 12 años, pagan tarifa de adulto.
- La solicitud de hospedaje en hoteles cueva en Capadocia, pagando el suplemento especificado en este programa, está sujeto a disponibilidad y confirmación previa.
- El envío de los vouchers y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito.
- El alojamiento será en los hoteles previstos o similares.
- Cualquier cancelación, modificación o retraso que se presente en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes y la agencia de viajes, no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.

Especificaciones equipaje permitido en los autobuses:

- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
- Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas.
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se registrarán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
 - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
 - Se podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar máximo hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.

2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
 - Se requiere el pago total de la reserva.

En todos los casos, aplica recargo del 3 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.

Políticas de cancelación de servicios:

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%.
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley reguladora del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras

conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 de 2012.

